

# Rundum äusserst zufriedene Kunden

## Auszeichnung für die Weber Storen AG

Die Firma Weber Storen AG in Obfelden wird mit dem Qualitätslabel der unabhängigen Organisation «CertiQ» ausgezeichnet und gehört damit zu den Top-Betrieben der Branche.

Die beste Referenz für eine Firma ist die Zufriedenheit ihrer Kunden. Auskunft darüber gibt das Qualitätslabel «CertiQ». Nur Betriebe, die von ihren Kunden regelmässig Bestnoten bekommen, dürfen dieses Label führen. «CertiQ» stellt sicher, dass die Beurteilung der Qualitätsleistung auf Basis echter Kundenfeedbacks erfolgt. Im Fokus stehen dabei die Termintreue, Kompetenz, Kundenorientierung, Sauberkeit am Arbeitsplatz sowie das Preis-Leistungs-Verhältnis.

### Qualitätslabel dank Bestnoten

In den Feedbacks bewerten Kunden die Leistung der Weber Storen AG mit «sehr gut». Daniel Weber, Geschäftsführer, freut sich mit seinem Team über das Qualitätslabel: «Es bestätigt, dass sich unser Engagement für Qualität lohnt und von Kundinnen und Kunden geschätzt wird». Das breite Angebot der Firma erstreckt sich von der Beratung und Montage von Sonnenstoren, Raffstoren, Rollläden und Wintergartenbeschattungen, bis hin zu Fensterläden aus Aluminium.



Michèle und Daniel Weber, Weber Storen AG, Obfelden. (Bild vzg.)

Dazu gehören ebenso Steuerungssysteme für motorisierte Storen. Zu den Dienstleistungen zählen ausserdem der Stoffersatz bei älteren Modellen und Reparaturarbeiten.

### Erfolg verpflichtet

Auch nach Verleihung des Qualitätslabels wird die Kundenzufriedenheit weiterhin kontinuierlich überprüft. «Sich nun künftig auf den Lorbeeren auszuruhen ist kein Thema», meint Mitinhaberin Michèle Weber und ergänzt: «Nachdem unser Familienbetrieb seit mehr als 25 Jahren den Schwerpunkt auf Qualität legte, bleiben zufriedene Kunden unser oberstes Ziel.» (pl)